

令和6年7月5日

お客さま各位

瀬戸信用金庫

再委託業者における情報漏えいの可能性について

平素は、瀬戸信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫が業務の一部を委託しております株式会社東海信金ビジネス等が各種ご案内帳票等の作成・発送業務等を委託している（当金庫からみますと「再委託業者」）株式会社イセト（<https://www.iseto.co.jp/>）が、サイバー攻撃を受け、ランサムウェアの被害にあったことが判明しました。また、被害にあった疑いのあるデータの一部に、当金庫のお客さまに関する情報が含まれている可能性があるとの報告を受けました。

再委託業者は、情報漏えいの有無および影響範囲等の被害状況を特定するため、捜査機関および外部専門家と連携し調査を進めております。現時点では、当金庫のお客さまについて情報漏えいの被害は確認されていないとの報告を受けております。

今後、新たな事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

以上

【本件に関するお問合せ先】

瀬戸信用金庫 営業支援部 お客様相談所 TEL 0120-205-118
受付時間 平日午前9時から午後5時