

令和 6年11月15日

各位

瀬戸信用金庫

インターネットバンキングにおける不正アクセスにご注意ください

平素は、瀬戸信用金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、インターネットバンキングの ID や暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログインを試みる事象が全国的に多数発生しております。

このような被害を防止するため、以下の対策を実施いただきますようお願い申し上げます。

個人向け WEB サービス・法人向け WEB サービス共通

- ・ ログインパスワードやその他取引時に使用するパスワードは定期的に変更してください。
- ・ パスワードをパソコン上にデータで保存を行わないでください。
- ・ ウイルス対策ソフト、パソコンの環境は最新版に更新してください。
- ・ 偽サイトへの誘導により、ID やパスワードを搾取されるケース（いわゆる「フィッシング詐欺」）が増加傾向にあります。身に覚えのないメールや添付ファイルは開封しないよう十分にご注意ください。
- ・ ウイルス感染を装った画面表示に対し、画面に表示された電話番号に電話をしないようにしてください。（サポート詐欺）。また、ID やログインパスワード、ワンタイムパスワードを第三者に教えないでください。
- ・ 振込限度額は必要最低限にしてください。

個人向け WEB サービス

- ・ ワンタイムパスワード（「トークン」※）を未利用のお客様におかれましては、この機会に利用をご検討ください。

※「トークン」とは、一定時間ごとに変化する使い捨てのパスワードであり、不正ログイン及び不正送金の被害防止の一助となります。

なお、万が一、当金庫のお客様において不正アクセスが検知された場合は、お客様へのご連絡前にログイン停止等の措置を取らせていただきますので、予めご了承ください。

以上