

令和5年6月

お客さま各位

瀬戸信用金庫

## 信用金庫をかたった不審なメールについて

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

最近、信用金庫を装い、「お取引目的の確認等届出に関する完了の報告」、「マネー・ローンダリングに関するマイナンバーの確認」など、マネー・ローンダリング・テロ資金供与対策の名目で、お客さまの口座番号、キャッシュカードの暗証番号などを不正に入手しようとする電子メール（フィッシングメール）が確認されています。心当たりのないメールやSNSに掲載されたリンク等は開かないでください。

当金庫では、郵送ハガキを経由し、お客さま情報の更新にかかるご質問をご回答いただいております。その際、入力いただいた電子メール宛に受付完了メールを送付しておりますが、お客さまの口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのID、ログインパスワード（ワンタイムパスワード）、マイナンバー、クレジットカード番号等を入力いただくようなご案内はしておりません。

不審なメールが届きましたら、ご回答せず、速やかにメールを削除してください。

※ 誤って入力された場合、または、判断に迷われた場合は、至急、下記の連絡先または、最寄りの店舗へご相談ください。

ご連絡先

「お客様情報確認窓口」（電話番号 0120-230455）

<受付時間：営業日（平日）9：00～17：00>