令和5年10月26日

お客さま各位

瀬戸信用金庫

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

10 月 10 日（火）から 11 日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申しあげます。

当金庫では、一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）加盟金融機関による「全銀システム障害に伴うお客さまへの補償にかかる申し合わせ」にもとづき、お客さまに生じた損失の補償について、ご相談を受付けていますのでお知らせいたします。

（ご参考）全銀ネットホームページ：https://www.zengin-net.jp/announcement/

補償についてのご相談につきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】
瀬戸信用金庫 業務統括部（担当：松浦・山内）
電話番号：０５６１－８６－０１３０（平日９：００～１７：００）