

# せとしん個人向け WEB サービス操作マニュアル

---

サービス内容のご案内	1
ご利用環境	3
ご利用までの流れ (パソコン編)	5
ご利用までの流れ (スマートフォン編)	8
ワンタイムパスワードご利用までの流れ	11
ワンタイムパスワードを利用したログイン方法	14
残高照会・入出金明細照会操作の流れ	16
振込操作の流れ	18
定期新約操作の流れ	22
定期預入操作の流れ	26
よくあるご質問	29
ご注意事項 (必ずお読みください)	31

瀬戸信用金庫

## サービス内容のご案内

### 残高照会

本サービスに登録いただいているご利用口座（以下、「ご利用口座」という）の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

### 保有資産照会

本サービスをご契約の店舗でお客様が保有されている預金（外貨預金を除く）、債券、投資信託、保険の合計残高および明細が確認できます。

### 入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことにより、ご利用口座の入出金明細を照会できます。

- 照会日から過去 62 日間の入出金明細照会が可能です。
- 照会した入出金明細を CSV ファイル形式でダウンロードすることも可能です。

### 取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

- 過去 3 ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴（振入、定期預入、定期解約等）を照会できます。

### 振込

ご指定のご利用口座から、任意の振込先口座へ振込ができます。

当日取引、ならびに予約取引がご利用いただけます。

※受取人様の取引金融機関、口座（当座預金など）によっては、当日取引ができない場合がございます。

当日取引ができない場合は、予約取引のお取扱いとなります。

- 振込の資金および手数料は、ご指定のご利用口座より引き落とします。

※予約振込の場合、**指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込されません。**

※通帳式の普通預金から振込を行なう場合、**通帳記帳されていないお取引の明細数が当金庫の規定数になりますと振込処理ができなくなります。**また、ご予約の振込も未処理となり振込されません。こまめな通帳記帳をお願いします。

### 振込限度額（初期値）

1 日あたりの限度額
10 万円

※10 万円超の振込限度額をご希望のお客様

**ワンタイムパスワードを利用登録のうえ、ご契約者本人様より当金庫までご連絡ください。**

[お問い合わせ先 0120-080-561 音声案内「2」]

ご連絡いただきましたら、ご希望限度額（最高 500 万円）までご利用いただけるよう、限度額の変更手続きをさせていただきます。

## 定期預金

- 定期新約  
せとしん WEB 定期預金口座の新規開設ができます。
- 定期預入  
既にお持ちのせとしん WEB 定期預金口座に追加の預け入れができます。
- 定期口座照会  
せとしん WEB 定期預金の預入明細の照会ができます。
- 定期解約  
せとしん WEB 定期預金の解約ができます。

## 税金・各種料金の払込みサービス（ページ）



当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。
- ※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消できませんのであらかじめご了承ください。
- ※当金庫は、お客様に対し税金・各種料金の払込みにかかる領収書は発行いたしません。あらかじめご了承ください。

## 払込限度額

ワンタイムパスワード	1日あたりの限度額
未利用	10万円
利用	500万円※

※ワンタイムパスワードの利用登録の翌日から、500万円までご利用できるようになります。

## Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

- ご利用口座へ入出金の取引があった場合
- ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合
- 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスを利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

**セキュリティのためにも必ずEメールアドレスをご登録ください。**

※Eメールの受信制限設定をされている場合は、下記のEメールが受信できるよう設定してください。

[kib\\_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp](mailto:kib_shinkin@ssc.facetoface.ne.jp)

## IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスの利用を再開される場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

※IB取引中止をされますと、ご予約の振込みもキャンセルされます。

**※安全のため、本サービスを停止する場合があります。**

## ご利用環境

### ブラウザ（パソコン）でのご利用環境

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直しされます。

最新の対応状況は、当金庫ホームページをご覧ください。

#### [ご注意]

企業内 LAN からインターネットをご利用の際に、個別の設定（特定のアドレス制限）がなされている時には、ご利用いただけない場合があります。

### スマートフォンでのご利用環境

iOS、Android 端末でご利用いただけます。

ご利用環境（OS、ブラウザ）の対応バージョンについては、随時見直されます。

最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

## セキュリティについて

契約者 ID と複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

- ◆契約者 ID  
ログインする際に入力していただく ID です。  
お客様の申込手続き後、契約者 ID を記載したお客様カードを金庫所定の方法で送付します。
- ◆初回ログインパスワード  
お客様が申込時に指定されたパスワードで初回サービスご利用時に、1 回のみ利用する初期パスワードです。
- ◆ログインパスワード  
ログインする際に入力していただくパスワードです。  
初回サービスご利用時に、「初回ログインパスワード」から、当ログインパスワードをご登録いただけます。  
\*6~12 桁の半角英数字で入力してください。  
\*数字と英字をそれぞれ 1 文字以上使用していただけます。  
英字は大文字小文字を区別いたしますのでご注意ください。  
\*パソコンからのご利用時、ログインパスワードの入力には、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。
- ◆確認用パスワード  
ワンタイムパスワードをご利用でないお客様が、振入、税金・各種料金の払込み等をする際に確認のために入力していただくパスワードです。  
\*確認用パスワードは、お客様カードに記載の A~K のうち指定された 2 箇所該当する数字 2 桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)
- ◆ワンタイムパスワード  
パスワード生成機 (トークン) に表示される「30 秒毎に変わるパスワード」です。  
ワンタイムパスワードをご利用のお客様が、ログイン時や振入等のお取引の際に確認のために入力していただくパスワードです。  
ワンタイムパスワードをご利用いただくことで、高いセキュリティを確保します。
- ◆パスワードロック  
各種パスワード入力を規定回数連続で誤った場合は、パスワードがロックされ、それ以降は本サービスのご利用ができなくなります。  
\*ロックされた場合のご対応方法  
ロックの解除につきましては、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- ◆強制ログアウト (タイムアウト)  
本サービス利用中に 15 分以上何も操作を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。  
継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。
- ◆「EVSSL 証明書」の導入  
新規格のサーバー証明書「EVSSL 証明書」を導入しています。  
お客様が EVSSL 対応ブラウザ (IE11.0 等) でアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。
- ◆セキュアメールの採用  
Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメール ID を導入。) メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。
- ◆レポートの配付  
インターネットバンキング専用のウィルス対策ソフト「レポート」を無料で配付しています。市販のウィルス対策ソフトと併用してご利用可能で、ウィルスの侵入を防止します。

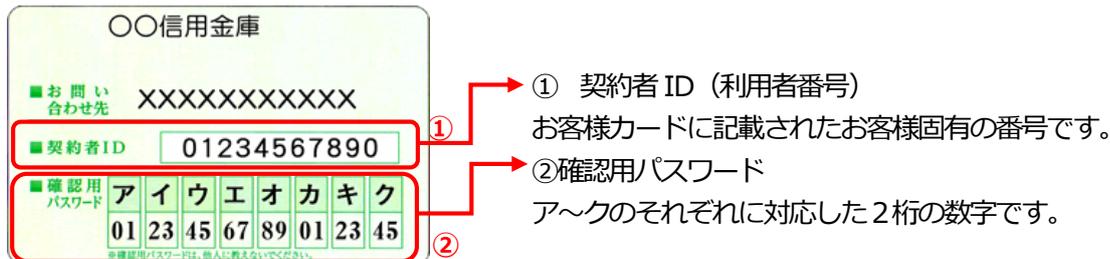
## ご利用までの流れ（パソコン／スマートフォン）

※パソコン、スマートフォンの両方をご利用のお客様は、いずれかから「初回ログイン（パスワード変更）」を行ってください。

### パソコン編

#### ご利用開始までの流れ

- 1 「お客様カード」をご用意ください。



- 2 アクセス方法

(1) 当金庫のホームページにアクセスします。

<https://www.setoshin.co.jp/>

(2) インターネットバンキングの「個人向けWEB サービス」を選択します。

(3) 「ログイン」をクリックします。

- 3 初回ログイン

(1) 「個人向けWEB サービス申込書（お客様空）」と「お客様カード」をご用意ください。

「お客様カード」に記載された、

① 「契約者 ID（利用者番号）」を入力します。

② 「個人向けWEB サービス申込書」に記入された、

「ブラウザ用初回ログインパスワード（setoxxxx）」（8桁）を入力します。

※ 「口座開設アプリ」、および「せとしんアプリ」からお申込みのお客様は、アプリ上で登録された英字・数字混在の6~12桁の「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。

③ 「ログイン」をクリックします。

[ログイン画面]

〇〇信用金庫

■ お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXXX

① ■ 契約者ID 01234567890

■ 確認用パスワード  
アイウエオカキク  
01 23 45 67 89 01 23 45

※確認用パスワードは、他人に教えないでください。

契約者ID (利用者番号)

①

パスワード

②

ソフトウェアキーボード入力

③

[ログインでお困りの場合はこちら](#)

4. 初期ログインパスワード

②

setoから始まる各桁が初期ログインパスワードになります。初期ログイン時に必ず変更してください。

※初期ログインパスワードの記入欄中に印刷しても必ず変更をお願いします。

※スマホ口座をご利用のお客様の場合

② ●しんさん個人インターネットバンキングサービスのご契約内容を以下の通り届け出ます。

ブラウザ用	初期ログインパスワード	
モバイル用	初期ログインパスワード	
限度額	振込限度額 (1回)	000 円
	振込限度額 (1日)	000 円
企業からの連絡先 (Eメール)		
外資利用		

1. 限度額と桁数単位をご記入ください。なお、企業で定める限度額を超える場合は、企業で定める限度額とさせていただきます。

2. セキュリティ確保のため、お届けされた初期ログインパスワードは、初期ログイン時に変更していただくこととなります。

3. ブラウザとモバイルの初期ログインパスワードは、英字・数字混在で6～12桁とします。英字は、大文字・小文字を区別します。なお、ブラウザ用とモバイル用は異なる英字・数字をご記入ください。

## (2) ログインパスワードの変更

\* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注]6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

**※安全にご利用いただくため、ログインパスワードは定期的に変更してください。**

- ①変更するログインパスワードを入力  
します。  
画面上は“●”で表示されます。
- ②確認のため、①と同じものを再入力  
します。  
画面上は“●”で表示されます。
- ③「変更」をクリックします。

ログインパスワードの強制変更

6~12桁で必ず数字、英字それぞれ1文字以上使用してください。

新しいログインパスワード (半角英数字) 必須 ① ●●●●●●●●

確認のため、再度入力してください。 ② ●●●●●●●●

③

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

しんきん太郎 様の代表口座

普通預金 (残高)  
しんきんしんきん支店  
1234567

--- 円

(支払可能残高: --- 円)

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

ワンタイムパスワードのご案内

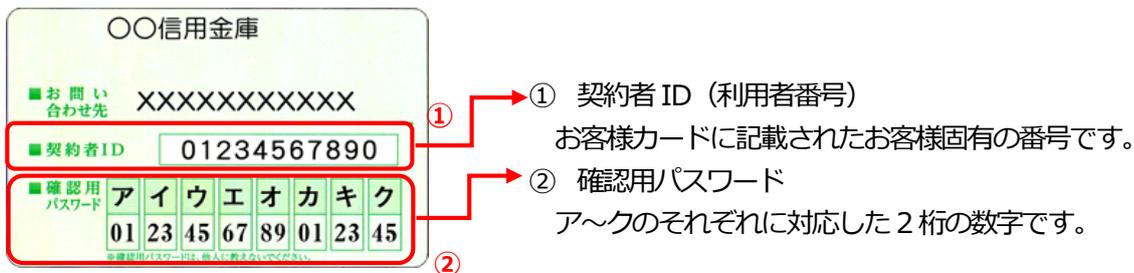
全国の金融機関で不正アクセスが発生しております。当金庫ではインターネットバンキングを安全にご利用いただくために、「ワンタイムパスワード」の利用を強く推奨させていただいています。(ワンタイムパスワードのご利用は、11ページへ)

## ご利用までの流れ（パソコン／スマートフォン）

### スマートフォン編

#### ご利用開始までの流れ

- 1 「お客様カード」をご用意ください。



- 2 アクセス方法

- 当金庫のホームページ（スマートフォン版）にアクセスします。  
<https://www.setoshin.co.jp/>
- 「個人向けWEB サービス」を選択します。

- 3 初回ログイン

- 「個人向けWEB サービス申込書（お客様控）」と「お客様カード」をご用意ください。  
「お客様カード」に記載された、
  - 「契約者 ID（利用者番号）」を入力します。
  - 「個人向けWEB サービス申込書」に記入された、「ブラウザ用初回ログインパスワード（setoxxxx）」（8桁）を入力します。

※「口座開設アプリ」、および「せとしんアプリ」からお申込みのお客様は、アプリ上で登録された英字・数字混在の6〜12桁の「ブラウザ用初回ログインパスワード」を入力します。

③ 「ログイン」をタップします。

[ログイン画面]

① 契約者ID (利用者番号)

② ログインパスワード

③ ログイン

※スマホ口座をご利用のお客様の場合

②

1. 暗文字と半角英数字で入力してください。なお、企業で定める暗文字種を加える場合は、企業で定める暗文字種とさせていただきます。
2. セキュリティの観点から、お届けされた初期ログインパスワードは、初期ログイン時に変更していただくこととなります。
3. ブラウザとモバイルの初期ログインパスワードは、英字・数字混在で6～12桁とします。英字は、大文字・小文字を区別します。なお、ブラウザ用とモバイル用は異なる英字・数字をご入力ください。

## (2) ログインパスワードの変更

\* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注]6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

**※安全にご利用いただくため、ログインパスワードは定期的に変更してください。**

ログイン

ログインパスワード強制変更

パスワードのご利用可能期間が過ぎました。新しいパスワードを設定してください。今後ご利用される場合は、今回入力したパスワードを使用してください。

① 変更後ログインパスワード

② 変更後ログインパスワード再入力

③ 変更

- ① 変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。
- ② 確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。
- ③ 「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

インターネットバンキング

サービスメニュー

残高照会

入出金明細照会

振込

その他のサービス

このページのトップへ

ご不明な点がございましたら、ご利用センターまでお問い合わせください。

電話番号：00-1234-5678

平日のお問い合わせ時間は、9:00から15:00です。

(画面続く)

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

**[ご注意]以下の機能はスマートフォンでのご利用はできません。**

- ・ソフトウェアキーボード
- ・「印刷」ボタン
- ・「ダウンロードボタン」
- ・カレンダーからの日付指定
- ・「お気に入り登録」ボタン

#### ワンタイムパスワードのご案内

全国の金融機関で不正アクセスが発生しております。当金庫ではインターネットバンキングを安全にご利用いただくために、「ワンタイムパスワード」の利用を強く推奨させていただいています。(ワンタイムパスワードのご利用は、11ページへ)

## ワンタイムパスワードご利用までの流れ

### ① スマートフォン用ソフトウェアトークンの利用をご希望のお客様

「App Store」、「Google Play」より、ソフトウェアトークンのアプリケーション「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をスマートフォンにダウンロードし、起動させてください。

iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
App Store より入手してください。  QR コード 	Google Play より入手してください。  QR コード 

### ② ハードウェアトークンの利用をご希望のお客様

当金庫へ書面による手続きが必要です。

お手続き後、当金庫より「ハードウェアトークン」をお送りします。

※お申込み書面「ハードウェアトークン（再）発行・交換依頼書」は、個人向けWEBサービスのホームページにある「各種ダウンロード」から印刷できます。

## ワンタイムパスワードご利用までの流れ

### 1 ログイン画面

#### ① 画面右側のワンタイムパスワード

「利用開始」をクリックします。



契約者ID (利用者番号)  
パスワード  
ソフトウェアキーボード入力  
ログイン  
ワンタイムパスワード  
① 利用開始  
交換  
利用中止  
ログインでお困りの場合はこちら  
ワンタイムパスワードのご案内

## 2 ワンタイムパスワード利用開始

- ② 「契約者ID」を入力します。
- ③ 「ログインパスワード」を入力します。
- ④ 「次へ」をクリックします。

契約者ID (利用者番号) ・ ログインパスワードの入力

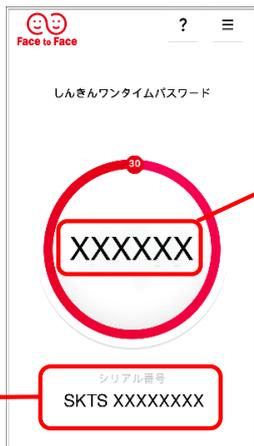
契約者ID (利用者番号)	必須 ②	<input type="text"/>
ログインパスワード	必須 ③	<input type="password"/> ソフトウェアキーボード入力

④

## 3 ワンタイムパスワード利用開始 (ワンタイムパスワード登録)

- ⑤ 「シリアル番号」を入力します。
- ⑥ 「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑦ 「お客様カード」記載の確認用パスワードを入力します。
- ⑧ 「登録」をクリックします。

(ソフトウェアトークンの場合)



ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字)	必須	<input type="text"/>
ワンタイムパスワード(半角数字)	必須	<input type="text"/>

確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
(1)		(2)					

(4)(7) (2)(9)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

⑧

(ハードウェアトークンの場合)



(お客様カード)

〇〇信用金庫

■ お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXX

■ 契約者ID 01234567890

■ 確認用パスワード

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
01	23	45	67	89	01	23	45

⑤シリアル番号  
SKTHXXXXXXXX

⑥ワンタイムパスワード  
表示方法  
「1」のボタンを押すと、  
液晶画面にパスワードが表示されます。

#### 4 ワンタイムパスワード利用登録 (処理結果)

- 「ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました」引き続き本サービスを利用する場合は、  
⑨ 「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用開始 [? この画面のヘルプ](#)

ワンタイムパスワード登録 **処理結果**

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。  
受付番号： 5454545  
受付時刻： 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

**登録内容**

シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証 要否	認証する

⑨ [< ログイン画面に戻る](#)

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

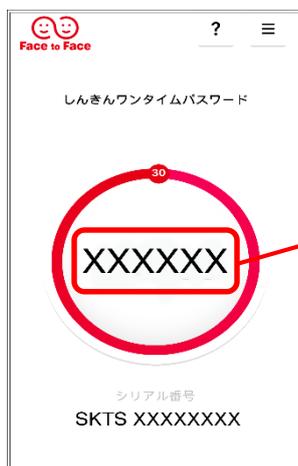
### 1 ログイン画面

- ① 「契約者ID」を入力します。
- ② 「ログインパスワード」を入力します。
- ③ 「ログイン」をクリックします。

### 2 ワンタイムパスワード認証画面

- ④ 「ワンタイムパスワード」を入力します。
- ⑤ 「確認」をクリックします。

〈ソフトウェアトークンの場合〉



〈ハードウェアトークンの場合〉



「1」のボタンを押すと、  
液晶画面にパスワードが表示されます。

- 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

#### ご注意

ソフトウェアトークンがインストールされているスマートフォン等を機種変更する場合について

1. 機種変更前に、旧端末のソフトウェアトークンアプリを「**利用中止**」してください。  
利用中止後、新たな端末にソフトウェアトークンアプリをダウンロードし、「**利用開始**」操作を行ってください。
2. 上記1. の操作前に機種変更等をされ、旧端末のソフトウェアトークンが利用できなくなった場合は代表口座の通帳とお取引印鑑等をお持ちのうえ、当金庫窓口にお申出ください。

## 残高照会・入出金明細照会操作の流れ

### 残高照会

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「残高照会」を選択します。



- 3 残高を照会したい口座を選択  
①残高を照会したい口座の「照会」をクリックします。  
②この画面から保有資産照会を行うこともできます。



- 4 照会結果画面  
残高（現在、前日、前月末）の残高が表示されます。



保有資産照会では、本サービスをご契約の店舗でお客様が保有されている預金（外貨預金を除く）、債券、投資信託、保険の合計残高および明細が確認できます。

## 入出金明細照会

1 ログインします。

2 メインメニューより「入出金明細照会」を選択します。



3 入出金明細を照会したい口座を選択

- ①照会範囲指定の方法を選択します。
- ②照会したい口座の「明細を見る」をクリックします。



4 照会結果画面

指定した範囲の入出金明細が表示されます。



表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## 振込操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」を選択します。



- 3 「引落口座」を選択します。



- 4 「振込先口座」が登録口座か登録口座以外かを選択します。  
 ※例：登録口座以外（他金融機関）を選択～  
 ・「新しい振込先に振り込む」を選択



- 5 4で「新しい振込先に振り込む」を選択した場合

＜対象の金融機関が選択画面に存在する場合＞

- ① 「金融機関」の種類を選択します。



＜対象の金融機関が選択画面に存在しない場合＞

- ② 「上記以外の金融機関の検索」より、振込先の「金融機関」の種類を選択します。
- ③ 金融機関名の頭文字をクリックします。



- ④表示された金融機関一覧より、  
該当の金融機関を選択します。

- ⑥ 「支店」を選択します。  
⑤支店名の頭文字をクリックします。

- ⑥表示された支店一覧より、該当の支店を  
選択します。

- ⑦ 口座情報を入力します。  
⑦科目を選択します。  
⑧口座番号を半角数字で入力します。  
⑨「次へ」をクリックします。

- ⑧ 振込金額等を入力します。  
⑩振込金額を半角数字で入力します。  
⑪振込手数料を先方が負担する場合、⑩で  
入力した振込金額から差し引いて振入を行います。  
⑫支払元口座の口座名義人を表示します。  
変更も可能です。  
⑬振入日を指定します。  
⑭「次へ」をクリックします。

- 9 入力内容を確認します。  
 入力内容を確認のうえ、  
 「パスワード入力へ」を選択します。

振込内容の確認			
振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	訂正 >
	受取人	〆〆〆 〆〆〆	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	訂正 >
	振込依頼人	〆〆〆 〆〆〆	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	
	振込金額	10,000円	訂正 >
	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	

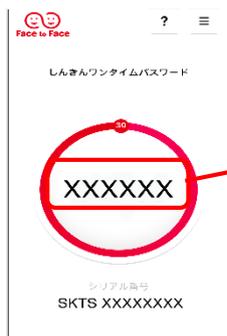
[パスワード入力へ >](#)

- 10 ワンタイムパスワードのご利用の有無により、表示される画面が異なりますので、ご注意ください。

ワンタイムパスワードをご利用のお客様

振込内容を確認し、ワンタイムパスワードを入力します。

- 15 トークンを起動させ、ワンタイムパスワードを入力します。  
 16 「振込実行」をクリックします。  
 (ソフトウェアトークンの場合)



ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) 必須 ●●●●●● 15

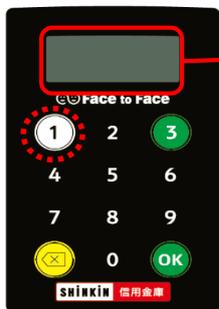
ワンタイムパスワード  
表示された各桁の数字  
をパスワード入力欄に  
入力してください

※表示されたトークン番号は、  
必ずパスワード入力欄に  
入力してください。トークン番号  
が異なる場合は、パスワード  
入力欄に入力できません。  
トークン番号は、ソフトウェア  
トークン番号とは異なります。  
※必ず

SKTS XXXXXXXX

振込実行 > 16

(ハードウェアトークンの場合)



「1」のボタンを押すと、  
液晶画面にパスワードが  
表示されます。

ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) 必須 ●●●●●● 15

ワンタイムパスワード  
「1」ボタンを押して、  
トークンに表示された  
各桁の数字をパスワード  
入力欄に入力してく  
ださい

SKTS XXXXXXXX

振込実行 > 16

### ワンタイムパスワードをご利用されないお客様

振入内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

- ⑰ お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。
- ⑱ 「振入実行」をクリックします。

#### 確認用パスワード入力

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
(1)		(2)					

⑰ (1)(?) (2)(?)

⑱ 振入実行 >

\*お客様カードに記載されているア〜クに該当する数字を入力してください。  
(パスワードとして指定される箇所は再入力が必要です。)

### 10 振入手続きの実行

振入手続きが完了しました。

- ⑲ 「振入先口座の登録」ボタンを押すと、次回から「登録口座」として使用できます。

#### 振込内容

振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	
	受取人	〇〇〇 株式会社	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148 〇〇〇 株式会社	
	振込依頼人	〇〇〇 株式会社	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	
	振込金額	10,000円	
	手数料	100円	
		合計引落金額	10,100円

⑲ 今回の振込先を登録 > 続けて他の振込をする >

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

#### ご注意

口座確認機能により、振込先の口座番号から受取人の口座名義人の確認を行いません。

※振入をされず口座確認のみを所定回数行なった場合、当金庫本支店宛の振入ができなくなります。

また、他金融機関への振入は可能ですが、受取人の口座名義人の確認はできません。

※口座確認機能を実施していない振込先金融機関等、受取人名の入力が必要な場合がございます。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。

予め振込先をご登録いただくか、振込時の口座登録機能をご利用いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

## 定期新約操作の流れ（定期預金口座を初めて開設されるお客様）

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「定期」を選択します。



- 3 「定期業務一覧」より「定期預入」を選択します。



- 4 「引落口座」を選択し、「預入金額」を入力します。

- ①引落口座（出金）が複数ある場合、選択します。
- ②お預入金額を半角数字で入力します。
- ③「次へ」をクリックします。

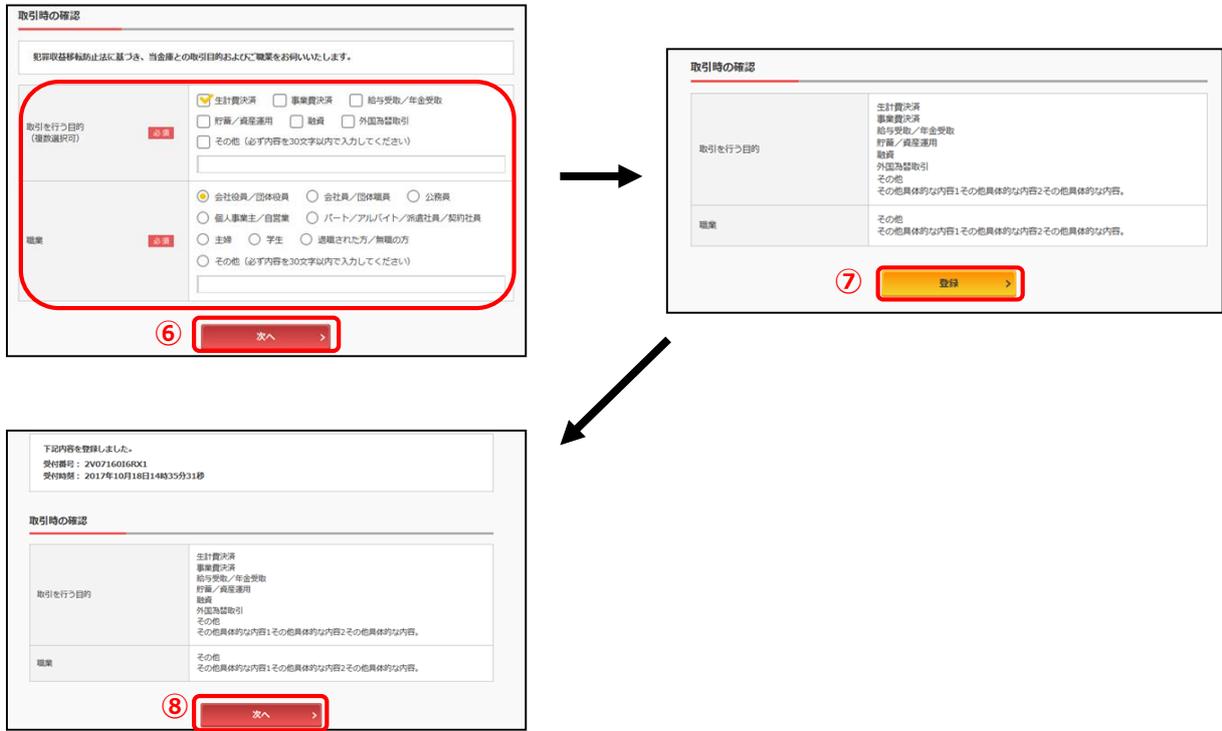


- 5 定期預入方法を選択します。
- ④「定期新約」を選択します。
  - ⑤「次へ」をクリックします。



6 定期預金口座を初めて開設される方は、「取引時確認入力」画面が表示されますので、該当項目を選択してください。（1度登録すると下記画面は表示されなくなります。）

- ⑥「次へ」をクリックします。
- ⑦選択した内容の確認をしていただき、「登録」をクリックします。
- ⑧登録結果が表示されますので、「次へ」をクリックします。



7 定期預金種類を選択します。

- ⑨ご契約になる定期種類（せとしんWEB定期預金）を選択します。

定期種類の選択	
全件数：1件	
項目	選択
せとしんWEB定期	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">⑨ 選択 &gt;</span>

8 「預入期間」と「満期時取扱い方法」を選択します。

⑩定期預金の「預入期間」を選択します。

⑪「満期時の取扱い方法」を選択します。

元金継続：お利息はご登録いただいている口座に入金し、当初の元金で継続します。

元利金継続：当初の元金とお利息を合算した金額を元金として継続します。

預入期間の選択	
定期預金種類	せとしんWEB定期
期間・利率	必須 <input checked="" type="radio"/> 1年 0.15%

満期時取扱い方法の選択	
項目	選択
元金継続・・・お利息はご登録いただいている口座に入金し、当初の元金で継続します。	<input checked="" type="button" value="選択 &gt;"/>
元利金継続・・・当初の元金とお利息を合算した金額を元金として継続します。	<input type="button" value="選択 &gt;"/>

9 定期預金の内容を確認し、実行します。

⑫「実行」をクリックします。

新約内容の確認		
引落口座	本店営業部 普通 0000001	
定期預入内容	定期預金種類	せとしんWEB定期
	お預入金額	100,000円
	利率	0.15%
	預入期間	1年
	満期時の取扱い	元利金継続

⑫

10 取引結果画面  
定期新約取引が完了しました。

新約内容		
定期振替先口座	本店営業部 定期 0000001	
引落口座	本店営業部 普通 0000001	
定期預入内容	お預り番号	01
	定期預金種類	せとしんWEB定期
	お預入金額	100,000円
	利率	0.15%
	預入期間	1年
	お預り日	2019年08月07日
	満期日	2020年08月07日
満期時の取扱い	元利金継続	

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## 定期預入操作の流れ（既に定期預金口座を開設されているお客様）

1 ログインします。

2 メインメニューより「定期」を選択します。



3 「定期業務一覧」より「定期預入」を選択します。



4 「引落口座」を選択し、「預入金額」を入力します。

①引落口座（出金）が複数ある場合、選択します。

②お預入金額を半角数字で入力します。

③「次へ」をクリックします。

A screenshot of the '引落口座の選択' (Select Debit Account) page. The page shows a table with columns '選択' (Select) and '口座情報' (Account Information). The table lists several accounts, with the first one selected (radio button checked). A red box highlights the first row. Below the table, there is a section for 'お預入金額' (Regular Deposit Amount) with a text input field containing '10000' and a '円' (Yen) symbol. A red box highlights the input field. At the bottom, there is a '次へ' (Next) button, also highlighted with a red box. The page also shows '全件数: 25件' (Total items: 25) and '11~20/25件を表示中' (Showing 11~20/25 items).

5 定期預入方法を選択します。

- ④ 「定期入金」を選択します。
- ⑤ 定期振替先の定期預金口座を選択します。
- ⑥ 「次へ」をクリックします。

定期預入方法の選択

④ 選択	項目	説明
<input checked="" type="radio"/>	定期入金	登録済の定期振替先口座に入金します。
<input type="radio"/>	定期新約	定期預金口座を新規開設します。
<input type="radio"/>	総合口座定期新約	お手持ちの総合口座に定期預金を開設します。

選択	口座情報	マル優利用可能額
<input checked="" type="radio"/>	大崎支店 定期 00000004	100,000円
<input type="radio"/>	藤町東支店 定期 00000005	0円
<input type="radio"/>	大崎支店 定期 00000004	100,000円
<input type="radio"/>	藤町東支店 定期 00000005	0円
<input type="radio"/>	大崎支店 定期 00000004	100,000円
<input type="radio"/>	藤町東支店 定期 00000005	0円
<input type="radio"/>	大崎支店 定期 00000004	100,000円
<input type="radio"/>	藤町東支店 定期 00000005	0円
<input type="radio"/>	大崎支店 定期 00000004	100,000円
<input type="radio"/>	藤町東支店 定期 00000005	0円

⑥ 次へ >

6 定期預金種類を選択します。

- ⑦ ご契約になる定期種類（せとしんWEB定期預金）を選択します。

定期種類の選択

全件数：1件

項目	選択
せとしんWEB定期	⑦ <span style="border: 1px solid red; padding: 2px 10px; color: white;">選択 &gt;</span>

7 「預入期間」と「満期時取扱い方法」を選択します。

- ⑧ 定期預金の「預入期間」を選択します。
- ⑨ 「満期時の取扱い方法」を選択します。  
 元金継続：お利息はご登録いただいている口座に入金し、当初の元金で継続します。  
 元利金継続：当初の元金とお利息を合算した金額を元金として継続します。

預入期間の選択

定期預金種類	せとしんWEB定期
⑧ 期間・利率	必須 <input checked="" type="radio"/> 1年 0.15%

満期時取扱い方法の選択

項目	選択
⑨ 元金継続・・・お利息はご登録いただいている口座に入金し、当初の元金で継続します。	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px 10px; color: white;">選択 &gt;</span>
元利金継続・・・当初の元金とお利息を合算した金額を元金として継続します。	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px 10px; color: white;">選択 &gt;</span>

8 定期預金の内容を確認し、実行します。

⑩ 「実行」 をクリックします。

入金内容の確認		
引落口座	本店営業部 普通 0000001	
定期預入内容	定期預金種類	せとじんWEB定期
	お預入金額	100,000円
	利率	0.15%
	預入期間	1年
満期時の取扱い	元利金継続	
⑩ <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">実行 &gt;</span>		

9 取引結果画面

定期預入取引が完了しました。

入金内容		
定期振替先口座	本店営業部 定期 0000001	
引落口座	本店営業部 普通 0000001	
定期預入内容	お預り番号	01
	定期預金種類	せとじんWEB定期
	お預入金額	100,000円
	利率	0.15%
	預入期間	1年
	お預り日	2019年08月07日
	満期日	2020年08月07日
満期時の取扱い	元利金継続	

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。

## よくあるご質問

Q1 「初回ログインパスワード」の「初回」とはどのような意味ですか？

A1 初回ログインパスワードは、お申込後の初回ログイン時のみ使用するものであり、正式なログインパスワードに変更してご利用いただけます。次回ログイン以降は登録したログインパスワードをご利用いただけます。

Q2 ワンタイムパスワードとは何ですか？

A2 パスワード生成機（トークン）に表示される30秒毎に変わるパスワードのことです。  
本サービスにログインする時（契約者 ID、ログインパスワードとの併用）や振込等のお取引時に用いることにより、お客様の認証を行ないます。  
ワンタイムパスワードのご利用については、11ページをご覧ください。

Q3 「ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？

A3 ご利用場面毎のパスワードは次の通りです。

ワンタイムパスワードをご利用されないお客様

	ログインパスワード	確認用パスワード
ログイン時	○	
振込、振込予約取消、税金・各種料金の払込、定期預金解約時		○

ワンタイムパスワードをご利用のお客様

	ログインパスワード	確認用パスワード	ワンタイムパスワード
ログイン時	○		○
ワンタイムパスワード 利用開始・利用中止		○	
振込、振込予約取消、税金・各種料金の払込、定期預金解約時			○

Q4 ソフトウェアトークンとは何ですか？

A4 ワンタイムパスワードを生成・表示するアプリケーションソフトのことです。  
お客様のスマートフォンにソフトウェアトークンをダウンロードしてご利用いただけます。

Q5 ハードウェアトークンとは何ですか？

A5 ワンタイムパスワードを生成・表示する専用機器のことです。  
当金庫所定の手続きが必要です。手続き後、お客様宛にトークンをお送りいたします。

Q6 パスワードを変更したいのですが、どうすればいいのですか？

A6 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。

Q7 パスワード入力を連続で間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A7 パスワードロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q8 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A8 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかにお取引店窓口（平日8:45～17:20）、またはATMセンター（平日17:20～翌8:45、休日24時間 フリーダイヤル0120-785-577）までご連絡ください。

Q9 振込限度額はいくらですか？

A9 振込限度額は10万円です。

なお、10万円超のお振込みをご希望の場合、ワンタイムパスワードを利用登録のうえ、ご契約者本人様からのお申出により、ご希望限度額（最高500万円）まで変更が可能です。

Q10 ワンタイムパスワード（トークン）を登録したスマートフォンを機種変更する場合、どうすればいいのですか？

A10 ■旧スマートフォンのトークンと新しいスマートフォンのトークンが使える場合は、ワンタイムパスワードの「交換」の操作をしてください。

■機種変更に伴い、旧スマートフォンを廃棄する場合は、機種変更前にワンタイムパスワードの「利用中止」の操作をしてください。

※振込（払込）限度額が10万円超になっているお客様につきましては、「利用中止」後、限度額が10万円に引き下げとなります。

新しいスマートフォンにトークンをインストールし、ワンタイムパスワードの「利用開始」操作をされますと、翌日からワンタイムパスワード利用時の限度額に戻ります。

Q11 ワンタイムパスワード（トークン）を登録したスマートフォンを既に機種変更し、古いスマートフォンは使えません。どうすればいいのですか？

A11 新しいスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンをご利用になるには、当金庫所定のお手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

## ご注意事項

### お客様カード、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

- お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。
- 各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。  
※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。
- 「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。
- 契約者 ID や各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB 取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。
- ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。個人向け WEB サービスにおいて、「確認用パスワード」を 3 ヶ所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

### 【セキュリティに注意してください】

最近、マルウェア、ウイルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、本人に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。

本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

#### ■ ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト（市販されているソフト）を導入し、パターンファイル、ブラウザ・OSのセキュリティパッチの更新をこまめに行い、パソコンやスマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。更新を自動的に行ってくれる機能も提供されていますので、有効に活用してください。

当金庫から提供させていただく、インターネットバンキング専用のウィルス対策ソフト「ラポート」と併せてご利用ください。

#### ■ 不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクのクリックは行わない

コンピュータウイルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままパソコンやスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分にご注意ください。また、ウイルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウイルスチェックを行ってください。

#### ■ 金融機関を装った不審な CD-ROM や USB メモリーに注意する

金融機関を装った CD-ROM や USB メモリーをインストールしたところ、身に覚えのない振込みがなされるという事件が発生しています。万一、不審な CD-ROM や USB メモリーが当金庫名で送付されてきた場合には、パソコンに挿入せずに、当金庫までご連絡ください。

#### ■ ワンタイムパスワードをご利用ください。