

令和6年4月1日

各位

瀬戸信用金庫

金融機関職員等を名乗る人物による詐欺電話にご注意ください

金融機関職員や、市役所、税務署、警察署等の職員と偽った人物が、お客さまに電話したあと自宅を訪問し、キャッシュカードを騙し取る詐欺が増加しています。以下のような事案にご注意ください。

1. 金融機関職員や、市役所、税務署、警察署等の職員を名乗る人物から、以下のような内容の電話がかかります。
「あなたのキャッシュカードが不正に使用されています。」
「今から〇〇がキャッシュカードを確認するためにお伺いしますのでお待ちください。」
2. 自宅を訪問した者から、以下のようなことを言われます。
「この封筒にキャッシュカードと暗証番号を書いたメモを入れて、自宅で保管してください。」
「封筒を封緘するので、印鑑を持ってきてください。」
3. お客さまが印鑑を取りに行った隙に別のカードが入った封筒にすり替えられ、キャッシュカードが騙し取られる手口になります。

金融機関職員や、市役所、税務署、警察署等の職員が、電話や訪問により暗証番号をお聞きしたり、キャッシュカードをお預かりすることは一切ありません。

電話や訪問で少しでも変だなと感じたら、電話を切るなど一切相手にせず、最寄りの警察署や当金庫の以下の連絡先までご連絡ください。

以 上

【盗難・紛失・緊急連絡先】

- 平日 8:45～17:20

各お取引店までご連絡ください。

(電話番号は、[店舗一覧](#)でご確認ください。)

- 上記以外の時間帯および土・日・祝日の24時間
信金監視センター

TEL 0120-785-577