

## 金融円滑化態勢整備の実施状況について

平成21年12月

- 営業店長に対して金融円滑化について説明会を開催しました。
- 「営業店金融円滑化責任者」に営業店長、「営業店金融円滑化リーダー」に次席を選任しました。
- 「金融円滑化相談窓口」を営業店に設置しました。
- 貸付条件の変更等に関する「苦情相談窓口専用電話（フリーダイヤル）」を本部に設置しました。

平成22年 1月

- 「地域金融円滑化のための基本方針」、「金融円滑化管理方針」、「金融円滑化管理規程」、「金融円滑化管理要領」を制定しました。
- 「金融円滑化管理責任者」に審査部担当代表理事、「金融円滑化統括管理者」に審査第一部長、「金融円滑化管理者」に本部関係部門の部長を任命しました。

平成22年 2月

- 経営支援グループに中小企業診断士を配置し、各営業店とともに経営改善支援を行なう態勢を強化しました。

平成22年 4月

- 第1回金融円滑化会議を開催しました。

平成22年11月

- 第2回金融円滑化会議を開催しました。

平成23年 3月

- 東日本大震災の「災害関連相談窓口」を営業店に設置しました。

以 上