

「せとしんアプリ」利用規約

「せとしんアプリ」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、「せとしんアプリ」を利用する場合の取扱いを明記したものです。

第1条 サービス内容

1. サービス内容

「せとしんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます）は、瀬戸信用金庫（以下「当金庫」といいます）のスマートフォン専用アプリで、当金庫所定の口座情報等の照会や位置情報等を利用したお知らせ通知等ができるサービスです。

2. 残高照会、入出金明細照会機能

「せとしんアプリ」サービス（以下、「本サービス」といいます）では、利用口座の「残高照会」と、「入出金明細照会」ができます。入出金明細は、照会実行日を含めた過去62日間の入出金明細から最新の50件を表示します。なお本アプリは、同一名義人の口座であれば、1端末につき、利用口座を5口座まで登録できます。

3. 通帳レス機能

本アプリでは、所定の手続きによりご登録いただいた口座を「通帳レス口座」に変更することができます。お客さまは、「通帳レス口座」変更時の未記帳明細以降の取引明細を本アプリで確認できます。但し、照会日から過去10年を経過した取引明細については本アプリで確認できません。「通帳レス口座」への変更後は紙の通帳は使用できなくなります。

4. 入出金通知機能

本アプリでは、入出金通知機能を利用すると、お客さまが指定した曜日もしくは日付の前日に入出金明細を確認することで通知の有無を判定します。前回通知判定日以降にお取引があった場合、ご指定日当日に入出金明細が更新されたことをお客さまのスマートフォン画面へ通知します。ご指定日前日にお取引を行った場合、お取引時間によっては次回通知日に通知となる場合もございます。なお、スマートフォンの設定状況によっては表示されない場合もあります。入出金通知機能の利用を許可しない場合は、本アプリの設定画面より変更が可能です。

5. お知らせ通知機能

(1)当金庫は、本アプリ利用者に対し、お知らせ通知を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等の情報を提供します。

(2)お知らせ通知は、端末の位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。

(3)お知らせ通知の設定確認・変更は、ご使用のOSにより手順が異なります。iPhone（iOS）の場合は、「（iPhone本体の）設定＞瀬戸信用金庫」より設定確認・変更を行います。Androidの場合は、「ホーム画面＞お知らせ＞設定（画面右上）」より行います。

6. 規約への同意

本規約にご同意いただけないお客さまは、本サービスをご利用いただくことはできません。また利用については、本規約等の内容を十分理解したうえで、自らの判断と責任において、本アプリを利用するものとします。

第2条 利用条件

- 1.本サービスは、当金庫の利用口座のキャッシュカードをご利用の個人のお客さま本人が対象です。但し、位置情報等を利用したお知らせ通知等を利用される場合は、この限りではありません。
- 2.第3条に基づく利用登録が必要です。但し、位置情報等を利用したお知らせ通知等を利用される場合は、この限りではありません。
- 3.本サービスを利用できる端末機の環境は、当金庫ホームページで確認してください。
- 4.システムメンテナンスなどにより利用できない時間帯がありますので、当金庫ホームページや本アプリのホーム画面で確認してください。
- 5.本サービスの利用は、日本国内に限られます。

第3条 利用登録

- 1.お客さまのスマートフォンに本アプリをインストールのうえ、利用登録画面にて利用口座の支店番号・口座番号等のご本人情報、キャッシュカード暗証番号を入力の上、本サービスで利用する「パスワード」を設定してください。
- 2.生体認証機能（スマートフォンに登録されている顔・指紋を利用する認証方式）を利用することでパスワードの入力を省略することができます。ただし、生体認証機能は、当金庫所定の機能を備えるスマートフォンのみ利用可能です。
- 3.生体認証機能で利用するお客さまの顔・指紋データはお客さまのご利用するスマートフォン内に保存され、当金庫は保管いたしません。

第4条 2回目以降の利用方法

本アプリを起動し、パスワードを入力してください。

なお、パスワードの省略機能を利用すると、パスワードの入力を省略することができます。但し、位置情報等を利用したお知らせ通知等を利用される場合は、この限りではありません。

第5条 本人確認

本サービスのご利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから当金庫に送信していただくパスワード等を当金庫が照合することにより行います。但し、位置情報等を利用したお知らせ通知等を利用される場合は、この限りではありません。

第6条 注意事項

1.通信料のお客さま負担

アプリの利用およびダウンロード、Webの利用には別途通信料がかかり、お客さまのご負担になります（再設定等の際にかかる通信料も含まれます）。

2.パスワードの管理

(1)パスワードは、第三者に知られたり盗まれたりしないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。また、パスワードは、お客さま自身の責任において、当金庫所定の方法により随時変更してください。

(2)スマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう、セキュリティ対策ソフトを導入するなどのセキュリティ対策を行ってください。

(3)本アプリを利用しているスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようお客さま自身の責任において厳重に管理してください。万が一、盗難・紛失に遭われた場合は、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へ連絡し、回線停止のお手続きを行ってください。

(4)スマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。スマートフォンを処分する際も、本アプリを必ず削除してください。

(5)利用に際し、パスワード入力を一定回数連続して誤入力すると、本サービスの利用ができなくなります。但し、位置情報等を利用したお知らせ通知等を利用される場合は、この限りではありません。

(6)第三者の作成した類似アプリにご注意ください。パスワード等を抜き取る、あるいは本アプリと類似したアプリがウイルス感染させる目的で公開されている可能性があります。これらのアプリを使用されると、お客さまのパスワードやスマートフォン内のお客さまの情報（以下、「パスワード等」といいます）が漏えいする可能性があります。

3.アカウントの自動的削除

お客さまが本アプリで最新の口座残高と入出金明細を取得しない状態で360日を経過すると本アプリのアカウントが自動的に削除されます。但し、位置情報等を利用したお知らせ通知等を利用される場合は、この限りではありません。

4.科目の表示

担保定期預金口座が無い総合口座は「普通」と表示されます。

5.メイン口座

同じ口座を複数のスマートフォンのメイン口座（本アプリで最初に登録する口座）として利用することはできません。

同じ口座を複数のスマートフォンでメイン口座として登録した場合、先に登録したスマートフォンでは利用できなくなります。

第7条 免責事項

1.機種変更、端末初期化、圏外時の利用等スマートフォンおよびその利用の状況、通信機器、回線、コンピューター等の障害により取扱いが遅延・不能となった場合、または本サービ

スを利用し保存した情報・データが消失した場合、それにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

2.当金庫が本規約第5条記載の本人確認手続きを行ったうえで本サービスを取扱いした場合、取引依頼者をお客さま本人とみなし、端末機・パスワード等の盗用または不正使用その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫に故意または過失のある場合を除き責任を負いません。

3.災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となったことにより生じた損害について当金庫は責任を負いません。

4.パスワードの保管に関して、お客さまが本規約に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当金庫は責任を負いません。またこれにより当金庫に損害が生じた場合は、お客さまがその責任を負うものとします。

5.各条項において当金庫の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。ただし、当金庫に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第8条 本アプリに関する確認事項

1.本アプリでは、お客さまのスマートフォン画面へ当金庫の商品・サービスに関するキャンペーンやセミナーなどの情報を配信することがあります。この際、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。配信を希望しない場合は、本アプリの設定画面にてお知らせ受信の設定、位置情報の送信設定をオフにしてください。

2.お客さまが本アプリを初期化または削除した場合、本アプリで保存されている情報はすべて消去されますが、そのために生じた損害について当金庫は責任を負いません。

3.当金庫が本アプリの内容の全部または一部を変更・改良（以下、「アップグレード」といいます）した場合には、お客さまにおいて本アプリの再ダウンロードが必要となる場合があります。また、お客さまのスマートフォンの設定、その他ご利用環境によっては、アップグレード後に本アプリがご利用になれない場合があります。

4.当金庫はお客さまによる本アプリのプログラムおよびこれに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第9条 サービスの変更等

1.当金庫は、本サービスの種類および内容を変更する場合があります。また、本サービスの改廃のために、一時的にサービスのご利用を停止することがあります。

2.当金庫は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本規約を変更することができるものとします。

(1)本規約の変更が、お客様の利益に適合する場合

(2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的なも

のである場合

3.当金庫は、前項により本規約を変更する場合には、変更の1週間前までに、当金庫のウェブサイトその他の当金庫が適切と判断する方法により、次の各号に定める事項を周知するものとします。

(1)本規約を変更する旨

(2)本規約変更後の本規約の内容

(3)変更後の本規約の効力発生日

4.規約の変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。なお、本条に基づく変更によって損害が生じたとしても当金庫は責任を負いません。

第10条 サービスの終了

当金庫は、当金庫の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

第11条 顧客情報の取扱い

本サービスの利用に関し、当金庫はお客さまの情報を本サービスの提供に必要な範囲に限り、当金庫の関連会社、代理人、またはその他第三者に処理させることができるものとします。また当金庫は法令や裁判手続き、その他の法的手続き、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

第12条 規約の準用

本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、当金庫の各種預金規定をはじめとする各種規定の定めを準用します。

第13条 準拠法・合意管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本規約にもとづく取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当金庫本店または「代表口座」開設店の所在地を管轄する裁判所を管轄裁判所とします。

第14条 プライバシーポリシーの取扱い

1.当金庫は、お客さまに関する情報については別途定める「せとしんアプリのご利用に関するプライバシーポリシー」に基づいて、適切に取扱います。

2.アプリをご利用される際は、「ホーム画面>設定（画面右上）>プライバシーポリシー」を選択し、参照願います。

以上

(令和5年12月29日現在)