

平成29年12月22日

各位

瀬戸信用金庫

## 平成29年度 お客さまアンケート調査結果のご報告

日頃は当金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまからの貴重なご意見・ご要望を経営に活かし、これまで以上にお客さまに満足していただけるよう「お客さまアンケート調査」を実施しましたので、ご報告いたします。

ご協力いただいたお客さまには厚く御礼申し上げます。

今回、お客さまからいただいた貴重なご意見をもとに、お客さまへのより一層のサービス向上に努めてまいります。

### 記

#### ◇調査期間

○平成29年9月4日（月）から8日（金）までの5営業日

#### ◇調査対象

○当金庫の窓口へご来店されたお客さま（ATM利用のみのお客さまは除く）2,500名

#### ◇回答数

○2,407名

#### ◇調査方法

○匿名方式

○窓口へご来店されたお客さまに対して、アンケート用紙を配布し、回答いただきました。

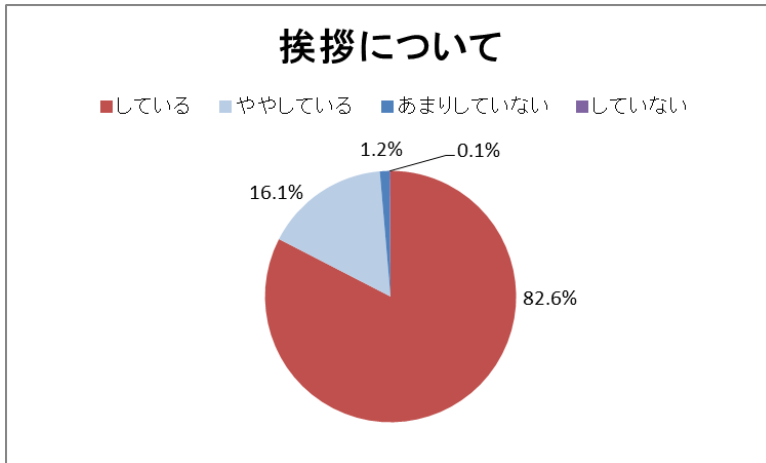
#### ◇集計方法

○無回答または選択項目に複数回答された項目については、その項目を無効回答としました。

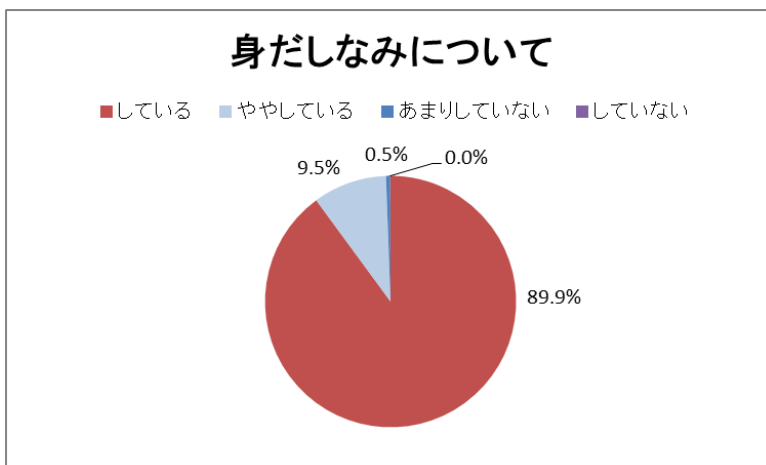
以上

## ◇調査結果概要

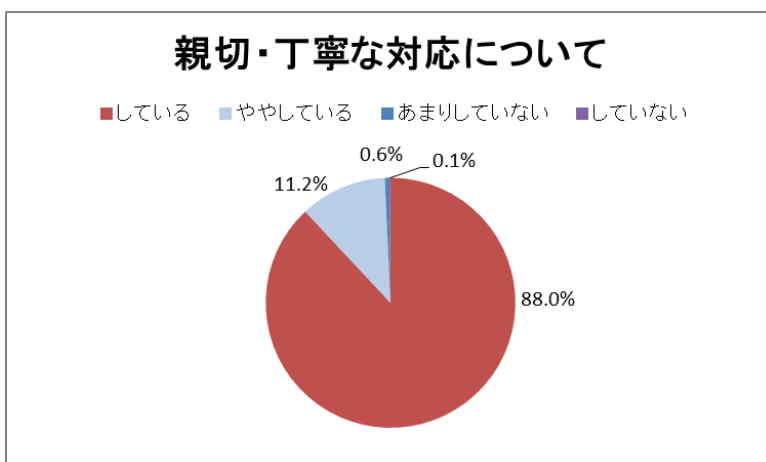
### (1) 明るい笑顔と元気な挨拶をしていますか



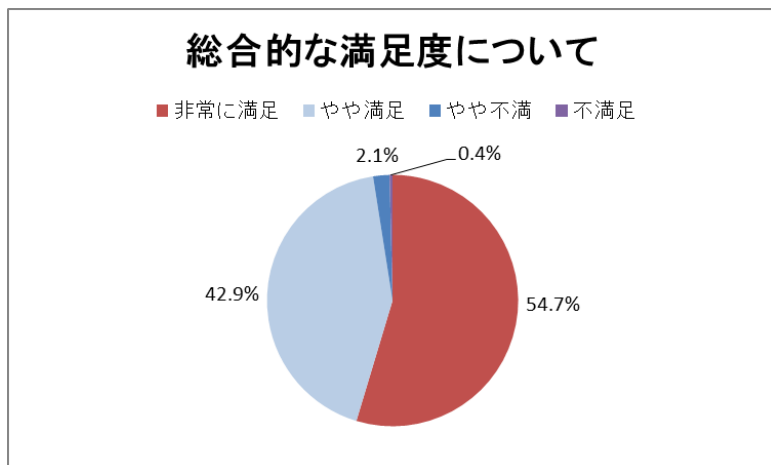
### (2) 好感を持てる身だしなみをしていますか



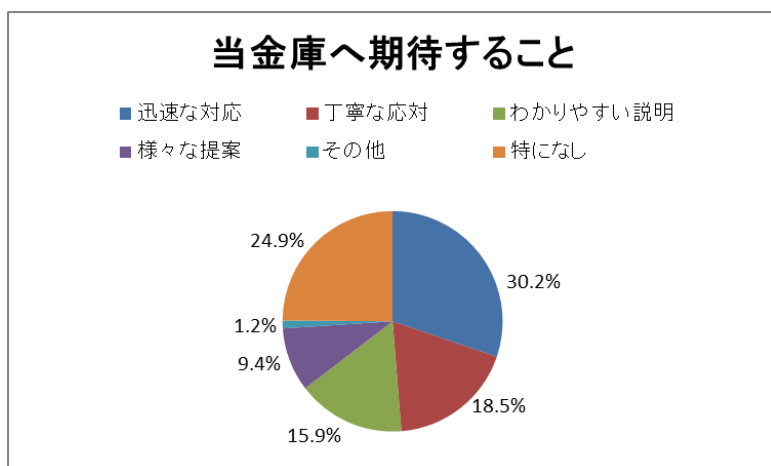
### (3) 親切・丁寧な対応をしていますか



#### (4) 当金庫に対する総合的な満足度について



#### (5) 当金庫へ特に期待することはありますか



今回いただいたご意見をもとにお客さまへのより一層のサービス向上に努めてまいります。  
今後とも当金庫をよろしくお願い申し上げます。